

VISA PERFORMANCE MANAGEMENT SERVICES



Acelera las transacciones genuinas y bloquea el fraude para hacer que tu empresa crezca y aumente la cantidad de clientes

Tú te ocupas de tu empresa y nosotros nos ocupamos de ayudarte a tener mayor y mejor rendimiento.



Visa Performance Management Service es un conjunto de servicios escalables on demand, disponibles en todo momento, que ofrece el equipo de Visa Risk and Identity Solutions, con los que podrás aumentar los índices de autorización y autenticación, y reducir los de fraude sin ningún tipo de fricción.



Gestión del rendimiento

- Actualización anual para todos los clientes
- Medidas de prueba y control
 - Hasta 10 reglas mejoradas



Atención oportuna

- Disparadores de nuevas amenazas
- Diagnóstico - atención digital
- Opinión de expertos - atención frecuente



IA y automatización

- Automatización de los procesos por robótica
- Escalabilidad a toda la base de clientes
- Activación inicial de todos los clientes, excepto que soliciten lo contrario



Personalización al máximo

- Capacidades del cliente mejoradas
- Priorización de las reglas importantes
- Opción paga para mayor rendimiento



Visa Performance Management Services (VPMS)



Paquetes de servicios para la optimización del producto

Optimización del rendimiento del producto



Productos de riesgo e identidad: VCAS y VRM

Productos con alta penetración en el mercado de LAC

Opciones de Visa Performance Management Services

Gestión de servicios para mejorar el rendimiento a partir de objetivos establecidos

		 Paquete del producto	 Esencial	 Superior	 VIP	 Gestión de nuevas amenazas y oportunidades
		 Servicio básico de diagnóstico, recomendado, no requiere activación	 Servicio estándar con activación	 Servicio premium con activación de 4 veces al año	 Servicio premium con activación de 12 veces al año	 Seguimiento avanzado con pasos por seguir
VRM y VCAS		Actualización básica recibida si se rechaza la opción Esencial	Actualización automática para todos los clientes, excepto que soliciten lo contrario	Actualización a pedido	Actualización a pedido	A pedido, funcional a las opciones Esencial, Superior y VIP
Revisión de las reglas de rendimiento	Resumen de las estadísticas de las reglas, falsos positivos / rechazos	✓	✓	✓	✓	Casos de uso ilustrativos: <ul style="list-style-type: none"> Entrenamiento de las herramientas* Insights: Benchmarking de los riesgos del portafolio Productos piloto (RBA2, DAF,IDX, RTP Prevent, TUS, NSA) Implementación Habilitación digital y asistencia al cliente durante el proceso Representación - Caso de negocio, gestión de proyectos y gestión de participantes Estrategias y estandarización Ciberseguridad y eliminación del fraude de pagos Disputas (VDMS, RDR) El riesgo como servicio: Payment Threat Intelligence (VPTI), Breach Identification (BIT), Visa Payment Threat Lab, eCommerce Threat Disruption Casos de uso: criptomonedas / BNPL
Recomendación de reglas	Consejos que incluyen las 3 mejores reglas para mayor rendimiento	✓	✓	✓	✓	
Seguimiento de los KPI para el control anual	Listado de los KPI para controlar el rendimiento de la herramienta	✓	✓	✓	✓	
Guía de mejores prácticas y opinión de expertos	Mejores prácticas - Autenticación, autorización y tokenización	✓	✓	✓	✓	
Índices de autenticación y autorización	Evaluación de los índices de autenticación y autorización		✓	✓	✓	
Análisis de la puntuación de riesgo	Análisis de la puntuación (distribución, benchmark)		✓	✓	✓	
Análisis detallado de las reglas	Áreas de oportunidad, optimización de reglas y dimensionamiento	No incluido	Las 3 reglas más importantes disponibles con activación <small>(Las reglas por defecto se activarán automáticamente para los clientes nuevos)</small>	Mejoras de las 5 reglas más importantes <small>(Las reglas por defecto se activarán automáticamente para los clientes nuevos)</small>	Mejoras de las 10 reglas más importantes <small>(Las reglas por defecto se activarán automáticamente para los clientes nuevos)</small>	
Activación en nombre del cliente	Los clientes obtienen activación automática de las 3 reglas más importantes		✓	✓	✓	
Servicio incluido por año	Frecuencia de las actualizaciones	1x	1x	4x	12x	
Notificaciones, Q&A y sesiones personales	Interacción con el cliente	Desde el portal, e-mail y facturación <small>NOTIFICACIÓN ÚNICA</small>	Desde el portal, e-mail y facturación <small>1 SEMANA LUEGO DE LA ACTIVACIÓN</small>	Personal (asistencia remota) <small>1 SEMANA LUEGO DE LA ACTIVACIÓN</small>	Personal (asistencia remota) <small>CADA MES</small>	

*Valor en especie

Estrategia para la gestión de riesgos de fraude en la etapa de autorización y autenticación

Mejora los índices de aprobación en la autorización y autenticación, y reduce el fraude gracias al trabajo en paralelo con los expertos de Visa.

 <p>Fase 1: Búsqueda</p> <p>Identificar los nichos y las mejores prácticas en la etapa de autorización.</p>	 <p>Fase 2: Capacitación</p> <p>Desarrollar capacidades internas en la gestión de riesgos de fraude y otros temas identificados en la fase anterior</p>	 <p>Fase 3: Implementación</p> <p>Implementar las mejores prácticas de la estrategia de autorización en la gestión de riesgos, a fin de mejorar el nivel del servicio y controlar el fraude.</p>
---	---	--

Visa está aquí para ayudarte

¿Necesitas mejorar el rendimiento de tu portafolio?

Comunícate con tu ejecutivo de cuenta Visa para descubrir cómo podemos ayudarte a identificar las oportunidades que te permitan aumentar los índices de autorización y optimizar el rendimiento.



©2023 VISA. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Acerca de Visa: Visa (NYSE:V) es líder mundial en pagos digitales y facilita las transacciones de pago entre los consumidores, los comercios, las instituciones financieras y los gobiernos en más de 200 países cada año. Nuestra misión es conectar el mundo a través de la red de pagos más innovadora, confiable y segura, y así permitir que prosperen los individuos, las empresas y las economías. Creemos que las economías que incluyen todas las personas, en todas partes, mejoran la vida de todos y entienden que el acceso es fundamental para el futuro del movimiento de dinero. Obtén más información en Visa.com.

La información, los casos de estudio, las estadísticas, las investigaciones y las recomendaciones o "mejores prácticas" contenidas en el presente (la "Información") se presentan "COMO ESTÁN" y como una opinión. Visa deslinda responsabilidad por el uso que se haga de la información contenida en el presente (incluidos errores, omisiones, inexactitudes o falta de vigencia) o cualquier presunción o conclusión a la que se pueda llegar en virtud de la misma. Visa se abstiene de ofrecer garantías, expresas o implícitas, y expresamente deslinda toda responsabilidad de que la Información cumpla con los requisitos del cliente o de que esté actualizada y libre de errores. Siempre que las disposiciones legales aplicables así lo permitan, Visa estará exenta de responsabilidad respecto de cualquier cliente o tercero en relación con daños y perjuicios que surjan o puedan surgir de cualquier teoría de derecho, incluidos, sin limitación, aquellos por pérdida de información comercial o cualquier otra pérdida económica, aun cuando se hubiere alertado sobre tales daños.