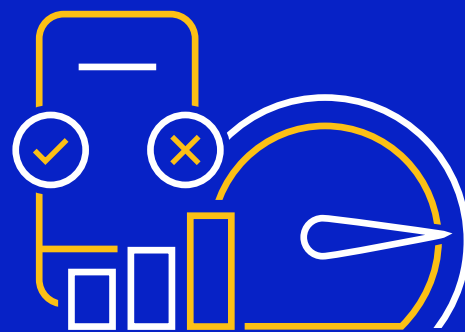


# VISA PERFORMANCE MANAGEMENT SERVICES



## Expanda seu negócio e sua base de clientes aprovando as transações legítimas mais rápido e bloqueando as fraudulentas

Cuide dos negócios que nós o ajudamos a crescer e a melhorar sua performance.



**Visa Performance Management Service** é um conjunto de serviços escaláveis “Always On” e sob demanda fornecidos pela equipe de soluções de risco e identidade da Visa para ajudar a aumentar seus índices de autorização e autenticação e reduzir os de fraude sem transtornos.



### Gestão de performance

- Atualização anual para todos os clientes
- Medidas de teste e controle
- Até 10 regras aprimoradas



### IA e automação

- Automação dos processos por robótica
- Dimensionável para toda a base de clientes
- Ativado para todos clientes, exceto os que recusarem



### Entrega oportuna

- Gatilhos de novas ameaças
- Diagnóstico - entrega digital
- Opinião de especialistas - entrega frequente



### Altíssima personalização

- Melhora das capacidades do cliente
- Priorização das regras mais relevantes
- Opção paga para melhor performance



### Visa Performance Management Services (VPMS)



### Pacotes de serviços que otimizam os produtos

Otimização da performance dos produtos













### Produtos de risco e identidade: VCAS e VRM

Produtos com alta penetração no mercado da LAC

# Opções de Visa Performance Management Services




Serviços gerenciados para melhorar a performance com base nos objetivos estabelecidos

		 Pacote de produto	 Essencial	 Superior	 VIP	 Gestão de novas ameaças e oportunidades
<b>VRM e VCAS</b>		 Serviço de diagnóstico básico, recomendado, não requer ativação	 Serviço padrão com ativação	 Serviço premium com ativação 4X ao ano	 Serviço premium com ativação 12X ao ano	 Monitoramento avançado com processos a serem seguidos
		Atualização básica fornecida quando a opção Essencial é recusada	Atualização automática para todos os clientes que não recusaram a opção	Atualização sob demanda	Atualização sob demanda	Sob demanda, para Essencial, Superior e VIP
<b>Avaliação da performance das regras</b>	Resumo de estatísticas de regras, falsos positivos / recusas	✓	✓	✓	✓	<b>Casos de uso ilustrativos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treinamento das ferramentas*</li> <li>• Insights: comparativo dos riscos do portfólio</li> <li>• Produtos piloto (RBA2, DAF, IDX, RTP Prevent, TUS, NSA)</li> <li>• Implementação</li> <li>• Habilitação digital e suporte ao cliente durante a jornada</li> <li>• Representação – caso de negócio, gestão de projetos e gerenciamento de partes interessadas</li> <li>• Estratégias e padronização</li> <li>• Cibersegurança e interrupção de fraudes de pagamento</li> <li>• Disputas (VDMS, RDR)</li> <li>• Risco como um serviço (Payment Threat Intelligence (VPTI), Breach Identification (BIT), Visa Payments Threat Lab, eCommerce Threat Disruption)</li> <li>• Casos de uso: Cripto / BNPL</li> </ul>
<b>Recomendação de regras</b>	Recomendação para regras com as 3 regras mais importantes para melhorias	✓	✓	✓	✓	
<b>Monitoramento de KPIs para acompanhamento anual</b>	Lista de KPIs para monitorar a performance da ferramenta	✓	✓	✓	✓	
<b>Guia de melhores práticas e PoV de especialistas</b>	Melhores práticas – autenticação, autorização e tokenização	✓	✓	✓	✓	
<b>Índices de autenticação e autorização</b>	Avaliação dos índices de autenticação, autorização e fraude nos principais datapoints (CAIDs, MCCs, Tickets, IPs, BINs, entre outros)		✓	✓	✓	
<b>Análise da pontuação de risco</b>	Análise da pontuação (distribuição, comparativo)		✓	✓	✓	
<b>Análise detalhada das regras</b>	Áreas de oportunidade, melhoria de regras e dimensionamento	Não incluído	As 3 regras mais importantes disponíveis com Ativação <small>(Regras padrão ativadas automaticamente para os novos clientes)</small>	Melhorias das 5 regras mais importantes <small>(Regras padrão ativadas automaticamente para os novos clientes)</small>	Melhorias das 10 regras mais importantes <small>(Regras padrão ativadas automaticamente para os novos clientes)</small>	
<b>Ativação em nome cliente</b>	As 3 regras mais importantes podem ser ativadas em nome do cliente (opcional)		✓	✓	✓	
<b>Serviço incluído / ano</b>	Frequência das Atualizações *(Entrega das análises)	1x	1x	4x	12x	
<b>Notificações, Q&amp;A e sessões pessoais</b>	Interação com o cliente	Via portal, e-mail e faturas <small>NOTIFICAÇÃO ÚNICA</small>	Via portal, e-mail e faturas <small>1 SEMANA APÓS A ATIVAÇÃO</small>	Pessoal (assistência remota) <small>1 SEMANA APÓS A ATIVAÇÃO</small>	Pessoal (assistência remota) <small>MENSAL</small>	

\*Valor em espécie

## Estratégia para gestão de risco de fraude em transações de autorização e autenticação

Melhora os índices de aprovação de transações de autorização e autenticação e reduz fraudes por meio de trabalho conjunto com especialistas da Visa.

 <p><b>Fase 1: Descoberta</b></p> <p>Identificar lacunas e melhores práticas em autorização</p>	 <p><b>Fase 2: Treinamento</b></p> <p>Desenvolver capacidades internas de gestão de risco de fraude e outros tópicos identificados na fase anterior.</p>	 <p><b>Fase 3: Implementação</b></p> <p>Implementar melhores práticas em estratégia de autorização para gestão de risco objetivando elevar os níveis de serviço e controlar a fraude.</p>
--	---	--

## A Visa está aqui para ajudá-lo

**Precisando melhorar a performance do seu portfólio?**

Contate seu executivo de conta Visa e saiba como podemos ajudá-lo a identificar oportunidades para elevar os índices de autorização e impulsionar sua performance.

# VISA

©2022 Visa. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

**Sobre a Visa:** A Visa (NYSE: V) é líder mundial em pagamentos digitais, facilitando transações de pagamento entre consumidores, estabelecimentos comerciais, instituições financeiras e entidades governamentais de mais de 200 países e territórios a cada ano. Nossa missão é conectar o mundo por meio da rede de pagamento mais inovadora, conveniente, confiável e segura, permitindo que pessoas, negócios e economias prosperem. Acreditamos que economias que incluem todas as pessoas em todos os lugares melhoram a vida de todos e entendemos que o acesso é fundamental para o futuro da movimentação do dinheiro. Saiba mais no Visa.com.

As informações, estudos de caso, estatísticas, pesquisas e recomendações ou "melhores práticas" contidas neste material (as "Informações") são fornecidas "NO ESTADO ATUAL" e como uma opinião. A Visa não se responsabiliza pelo uso das Informações (incluindo erros, omissões, inexactidões ou atemporalidade de qualquer tipo) ou quaisquer suposições ou conclusões extraídas do seu uso. (M) A Visa não oferece nenhuma garantia, seja ela expressa ou implícita, e renuncia explicitamente a qualquer garantia de que a Informação está atualizada e estará isenta de erros. Na medida do permitido pelas leis aplicáveis, a Visa não se responsabilizará perante um cliente ou terceiro por danos sob nenhuma teoria jurídica, incluindo, sem limitação, perda de informações comerciais ou outra perda monetária, ainda que tenha sido alertada da possibilidade de tais danos ocorrerem.